



ul. A. Chołoniewskiego 3a/10, 85-127 Bydgoszcz
Biuro i adres do korespondencji:
ul. K. Szajnochy 14 lokal 201, 85-738 Bydgoszcz
tel./fax (52) 322-58-87
e-mail: biuro@art-kom.com.pl

Bydgoszcz za pół ceny – Regulamin FU art-kom Tomasz Puzowski, Anna Urban sc

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w akcji „Metropolia za pół ceny” w ramach oferty FU art-kom Tomasz Puzowski, Anna Urban sc, z siedziba ul. Antoniego Chołoniewskiego 3a/10 85-127 Bydgoszcz, biuro ul. Karola Szajnochy 14, 85-738 Bydgoszcz, NIP 953-25-47-399, zwany dalej art-kom,
2. Organizatorem akcji o nazwie METROPOLIA ZA PÓŁ CENY jest Urząd Miasta Bydgoszczy, ul. Jezuitska 1, 85-102 Bydgoszcz, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 953-10-11-863 oraz numer statystyczny REGON 000596375. W jego imieniu, na mocy stosownej umowy dwustronnej, Operatorem akcji jest Grupa Enjoy Media sp. j. K. Gutowski & H. Gutowski (wydawca MetropoliaBydgoska.PL), ul. Kościuszki 27, 85-079 Bydgoszcz, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 967-13-60061 oraz numer statystyczny REGON 341570443 zwany dalej Organizatorem
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Akcja** – oznacza akcje promocyjna o nazwie METROPOLIA ZA PÓŁ CENY organizowanej przez Organizatora zgodnie z regulaminem współpracy w ramach akcji promocyjnej Metropolia za pół ceny.
 - b) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin art-kom
 - c) **Uczestnik akcji** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U z 2018r. nr 646), zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który w okresie trwania akcji dokona zakupu usług objętych ofertą.
 - d) **Oferta** – Usługi art-kom zgłoszone w ramach akcji „Metropolia za pół ceny” zwane dalej Usługami obejmujące:
 - ✓ Nowa instalacja oprogramowania Symfonia – cena 180,00 zł / h – cena po rabacie 90,00 / h
 - ✓ Wdrożenie (lub Konfiguracja) Symfonia Obieg Dokumentów – cena 1900,00zł – cena po rabacie 950,00 zł
 - ✓ Usługa weryfikacji Podpisu kwalifikowanego – cena 40 zł – cena po rabacie 20 zł
 - e) **Uczestnik** – przedsiębiorca, który zakupi usługi w ramach akcji „Metropolia za pół ceny”
 - f) **Voucher** – pakiet zniżek realizacji usług zakupionych przez Uczestnika w ramach oferty zgodnie z Regulaminem



- g) **Usługa instalacji nowego oprogramowania Symfonia** – Oznacza instalację nowego oprogramowania Symfonia Finanse i Księgowość, Symfonia Handel, Symfonia Kadry i Płace, Symfonia ERP Finanse i Księgowość, ERP Handel, ERP Kadry i Płace zakupionego za pośrednictwem art-kom w dniach objętych akcją
- h) **Usługa Konfiguracja Symfonia Obieg Dokumentów-** Oznacza skonfigurowanie nowego oprogramowania Sage Obiegu Dokumentów zakupionego za pośrednictwem art-kom w dniach objętych akcją
- i) **Usługa weryfikacji Podpisu kwalifikowanego** – Usługa weryfikacji przy zakupie nowego podpisu kwalifikowanego zakupionego w siedzibie art-kom w dniach objętych akcją.
- j) **Zamówienie usługi art-kom** – zamówienie usługi świadczonej przez konsultanta art-kom złożone w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres Biura Obsługi Klienta art-kom: biuro@art-kom.com.pl, potwierdzone przez Biuro Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej ze wskazaniem terminu, przybliżonej godziny i sposobu przeprowadzenia Usług oraz imienia i nazwiska osoby odpowiedzialnej.
- k) **Karta pracy art-kom** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej, opisujący zakres prac przeprowadzonych na rzecz Zamawiającego z określeniem daty oraz czasu trwania Usług.

II Zasady korzystania z oferty art-kom w ramach akcji „Metropolia za pół ceny”

1. Termin udziału art-kom w akcji: 27.09.2021- 01.10.2021, art-kom zastrzega sobie możliwość zakończenia oferowania usług w ramach akcji przed terminem.
2. Oferta skierowana jest do uczestników akcji „Metropolia za pół ceny”, którzy w dniach **27-09-2021 do 01-10-2021** dokonają zakupu usług objętych ofertą.
3. Chęć uczestnictwa w akcji uczestnik zgłasza przez Biuro Obsługi Klienta art-kom telefonicznie tel. 504-218-961 lub e-mail biuro@art-kom.com.pl
4. Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z akcji pod warunkiem spełnienia każdorazowo warunków niniejszego regulaminu.
5. Usługa zakupiona w ramach akcji „Metropolia za pół ceny” wykonana zostanie po uprzednim zgłoszeniu i umówieniu terminu prac przez Biuro Obsługi Klienta art-kom.
6. Termin oraz przybliżona godzina realizacji zamówionej Usługi art-kom zostanie zaproponowany Zamawiającemu w oparciu o rzeczywiste, wolne terminy, którymi będzie dysponował art-kom.
7. Voucher uzyskany w ramach akcji ważny jest w terminie nie później niż do 30-10-2021 r. Realizacja Usług musi być zakończona w terminie nie później niż do 30-10-2021 r.
8. W przypadku zdarzeń losowych uniemożliwiających realizację usług przez art-kom w terminie do 30-10-2021 r. w uzgodnieniu z Uczestnikiem ważność vouchera może zostać przedłużona, ale nie później niż do 30.11.2021 r.

9. Zamówiona usługa art-kom może być świadczona w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie z wyłączeniem usługi weryfikacji podpisu kwalifikowanego.
10. Zamawiającemu, który ma siedzibę poza administracyjnymi granicami miasta Bydgoszczy zostaną doliczone koszty dojazdu w obie strony w przypadku świadczenia usługi w jego siedzibie.
11. Zgodnie z zasadami świadczenia usług, art-kom czas za prace konsultanta w siedzibie klienta rozliczany jest za każde rozpoczęte pół godziny, z wyjątkiem pierwszej godziny, która liczona jest zawsze jako pełna, a czas prac przeprowadzanych zdalnie rozliczany jest za każde rozpoczęte 15 minut konsultacji.
12. Usługi będą świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
13. Zamawiający potwierdzi na stosownym dokumencie „Karta pracy art-kom” wykonanie prac. Potwierdzenie musi nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia usługi przez konsultanta art-kom, nie potwierdzenie w wyznaczonym terminie oznaczać będzie tzw. „milczący akcept”.
14. Płatność za usługę weryfikacji podpisu kwalifikowanego następuje w dniu wykonania usługi gotówką w siedzibie art-kom
15. Płatność za pozostałe usługi nastąpi na podstawie FV z 7 dniowym terminem płatności po wykonanej usłudze i potwierdzeniu karty pracy.
16. Zamówienia w ramach oferty nie mogą być realizowane w modelu płatności ratalnej.
17. Zakup oprogramowania dokonywany jest zgodnie z warunkami producenta i nie podlega akcji.

III Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w akcji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy.
3. art-kom zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z akcji ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego art-kom za zamówienie usługi art-kom objętej ofertą, w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym cennikiem.
4. Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.art-kom.com.pl oraz biurze art-kom.

Bydgoszcz, dnia 08.09.2021 r.